Algemeine Bedingunen Bed & Breakfast Hertenhoef

Das Hertenhoef Bed & Breakfast Fluitenberg (im Folgenden als B & B bezeichnet) möchte es seinen Gästen so angenehm wie möglich machen. Zur Klarheit aller haben wir einige Hausregeln aufgestellt.

1. Algemein

1. Das Gästehaus gehört und wird von Heleen Timpen verwaltet, im Folgenden als Manager bezeichnet.
   Der Administrator kann bei Bedarf durch einen anderen Gastgeber / eine andere Frau oder einen anderen Vertreter ersetzt werden.
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Benutzer von Hertenhoef,Fluitenbergseweg 50,7931 TB Fluitenberg.
2. Mit Abschluss eines Aufenthaltsvertrags treten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.
3.. Von allen Gästen wird erwartet, dass sie einen Identitäts- / Reisepass vorlegen, damit wir die gesetzlich vorgeschriebene Identität überprüfen können.
4. Gäste müssen den Anweisungen des Administrators folgen.
5. Der Administrator kann Gästen im Falle eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bei unangemessenem Verhalten ohne weitere Benachrichtigung und Angabe von Gründen und ohne Erstattung der Unterbringungskosten den sofortigen Zugang zum B & B verweigern und / oder verweigern.
6. Die Verwaltung des Administrators ist bei Meinungsverschiedenheiten entscheidend, es sei denn, die Benutzer können das Gegenteil beweisen.
7. Gäste müssen einen ständigen Wohnsitz haben.
8. Der Manager informiert Sie darüber, welche Zimmer im B & B Hertenhoef für Sie verfügbar und nutzbar sind. Die privaten Bereiche dürfen nicht von Gästen betreten werden. Der Außenbereich hat auch private Bereiche, es wird sehr geschätzt, die privaten Bereiche nicht zu betreten und unsere Tiere nicht zu füttern, sie erhalten spezielles Futter.
9. Die Nutzung von Hertenhoef B & B durch Dritte ist nicht gestattet.
10. Ohne Erlaubnis und ohne zusätzliche Zahlung ist es Besuchern nicht möglich, das B&B Hertenhoef zu betreten und / oder zu übernachten.

2. Reservieren

1. Sie erhalten so schnell wie möglich eine Nachricht von uns, nachdem eine Reservierungsanfrage gestellt wurde. Nach der Buchung Ihres gebuchten Aufenthalts müssen Sie die Rechnung innerhalb von 8 Tagen an die Kontonummer NL77KNAB0259751618 Hertenhoef B&B. Da Sie die Möglichkeit haben, zusätzliche Dienstleistungen / Einrichtungen bei uns zu nutzen, müssen Sie dies berücksichtigen, um diese Kosten nach Ihrer Abreise in bar bezahlen zu können.
   Bei kurzfristigen Reservierungen (<7 Tage) kann der Betrag bei Ankunft in bar bezahlt werden. Reservierungen erfolgen per Telefon oder E-Mail oder über unsere Website / oder Websites, auf denen wir eine Erwähnung haben.
2. Ihre Reservierung ist endgültig, wenn Sie eine Bestätigung / Rechnung von Hertenhoef erhalten haben.
3. Bei Nichtzahlung oder verspäteter Zahlung behält sich B&B Hertenhoef das Recht vor, die Buchung zu stornieren behandeln.
4. Bei der Reservierung notieren wir Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, um Sie bei Fragen zu erreichen.
5. Reservierungen werden basierend auf dem Verfügbarkeitskalender vorgenommen.

3. Stornieren

1. Hertenhoef ist ein relativ kleines B & B und es ist für beide Seiten sehr ärgerlich, wenn Sie Ihre Reservierung stornieren müssen.
2.-Stornierung innerhalb von 24 Stunden ist kostenlos.
   - Bei Stornierung bis zum 42. Tag vor Reiseantritt betragen die Stornierungskosten 30% der Reisesumme.
   - Im Falle einer Stornierung vom 42. bis 28. Tag vor Beginn Ihres Aufenthalts betragen die Stornierungskosten 60% der Reisesumme
   - Im Falle einer Stornierung vom 28. Tag bis 7 Tage vor Beginn Ihres Aufenthalts betragen die Stornierungskosten 90% der Reisesumme
   - Im Falle einer Stornierung vom 7. bis zum ersten Tag des Aufenthalts oder später betragen die Stornierungskosten 100% der Reisesumme
3. B&B kann den Buchungsvertrag in folgenden Fällen kündigen: bei höherer Gewalt, Naturkatastrophen, außergewöhnlichen Wetterbedingungen, Feuer, Tod der Eigentümer, engen Bekannten oder Familienangehörigen, Krankenhausaufenthalt, Doppelbuchung oder unangekündigtem Verkauf. In einem dieser Fälle wird der Eigentümer dem Gast so schnell wie möglich ein alternatives Angebot unterbreiten. Ist dies nicht möglich oder akzeptiert der Gast die angebotene Alternative nicht, wird der volle Betrag zurückerstattet. Alle anderen Schäden infolge der Stornierung werden vom Eigentümer nicht kompensiert.

4. Preise

1. Die Preise der Zimmer finden Sie auf unserer Website: www.hertenhoef.nl
   Die Startpreise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und die Verwendung von Handtüchern und Bettwäsche, Wasser und Strom. Die Preise beinhalten keine Kurtaxe, Nutzung der Sauna und möglicherweise. Der sonstige Verbrauch muss bei der Abreise in bar bezahlt werden. Sie finden eine Übersicht über die verfügbaren Artikel in Ihrer Unterkunft.
2. Die Preise verstehen sich zuzüglich Stornierung und Reiseversicherung und möglicherweise. sonstige Kosten müssen Sie selbst erledigen.
3. Die Preise unterliegen Preisänderungen. Preise und Preise werden vorbehaltlich möglicher Fehler angegeben.
4. Auf Anfrage und nach Genehmigung ist erlaubt: max. 1 Hund (kein Welpe oder andere Tiere) und/oder 1 Baby (max.12 Monate alt)

5. Haftung

1. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden im Zusammenhang mit Diebstahl, Veruntreuung oder Verlust von Gegenständen im Zimmer oder auf dem Gelände unseres B & B. Diese Gegenstände bleiben in oder auf dem Gelände unseres B & B auf eigenes Risiko des Eigentümers und / oder interessierter Parteien.
2. Der Manager kann nicht für Personenschäden oder Schäden haftbar gemacht werden, die durch den Aufenthalt in unserem B & B entstehen.
3. Der Manager haftet niemals für Schäden, die dem Gast und / oder Dritten entstehen, es sei denn, der Schaden ist das unmittelbare Ergebnis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Managers. Folgeschäden sind ausgeschlossen.
4. Schäden und Verlust von beweglichem oder unbeweglichem Vermögen des Managers sind vom / den Gast (en) unverzüglich dem Eigentümer zu melden und auf seinen ersten Antrag zu erstatten.
   Wenn sich nach dem Auschecken herausstellt, dass Artikel defekt sind und dies dem Eigentümer nicht gemeldet wurde, folgt weiterhin die Rechnung für die Reparatur- und / oder Ersatzkosten.
5. Der Manager haftet nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Gegenständen der Gäste. Bei Streitigkeiten gehen alle (Rechts-) Kosten zu Lasten der Gäste.
6. **Rauchverbot**: Das Rauchen ist in den Unterkünften nicht gestattet. Geschieht dies dennoch, wird dem Gast ein Betrag von mindestens € 250,00 Reinigungskosten (unter Ausschluss der Kosten für die Reinigungsfirma) in Rechnung gestellt. Ein Verstoß hiergegen führt zur sofortigen Abreise, ohne Rückerstattung der versäumten Miettage.
7. B&B hat für das B&B eine umfassende Betriebshaftpflicht-, Hausrat- und Hausratversicherung abgeschlossen. Schäden, die durch die Verwendung von z. B. Kerzen und/oder Teelichtern entstehen (Schäden in welcher Form auch immer), werden vom Gast ersetzt. Deren Verwendung ist unter Verwendung von Teelichthaltern nur in den Gartenzimmern der Remisen und nicht im Zimmer selbst gestattet. Schäden, die durch Schmoren, Versengen, Schmelzen, Verkohlen und/oder Verbrühen im B&B verursacht werden, können vom B&B nicht versichert werden und werden vom Gast zurückgefordert. B&B verfügt über einen zugelassenen Feuerlöscher pro Unterkunft.
8. Wenn die Schlüssel des B&B verloren gehen, werden alle daraus resultierenden Kosten den Gästen in Rechnung gestellt.(€ 200,00)
9. Wenn wir zur Ausführung des Vertrags von Dritten bereitgestellte Waren und / oder Dienstleistungen verwenden, ist unsere Haftung für (Mängel) dieser Waren und / oder Dienstleistungen auf den Betrag begrenzt, den wir haben der Dritte oder - im Streitfall - von dem Dritten gemäß einer Vergleichsvereinbarung oder rechtskräftig zurückzufordern. Der oben genannte Schadensersatzanspruch des Gastes / Kunden wird nicht früher als einen Monat nach Abschluss einer diesbezüglichen Vergleichsvereinbarung fällig und zahlbar, oder eine diesbezügliche gerichtliche Entscheidung ist rechtskräftig.
10. Sofern in den Regeln des internationalen Privatrechts nichts anderes bestimmt ist, unterliegen diese Geschäftsbedingungen ausschließlich niederländischem Recht. Von nicht niederländischsprachigen Gästen wird erwartet, dass sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzungsvereinbarung oder diesen Bedingungen ergeben, werden in erster Instanz vom zuständigen Gericht in den Niederlanden beigelegt, sofern die Regeln des internationalen Privatrechts nichts anderes vorsehen.
11. Von den Gästen wird erwartet, dass sie verantwortungsbewusst und aufmerksam mit den bereitgestellten Gegenständen umgehen.
12. Der Missbrauch von Feuer- / Löschmitteln oder die Deaktivierung des Rauchmelders ist nicht gestattet.

6. Andere

1. Während Ihres Aufenthalts festgestellte Mängel sollten so schnell wie möglich gemeldet werden, damit wir sie für Sie beheben können.
2. Wir benutzen ein Nichtraucherhaus. Das Rauchen im Freien ist auf der Terrasse des B & B gestattet. Feinschmecker und Fondues sind in der Unterkunft nicht gestattet.
3. Nur in Absprache ist es möglich, 1 kleines bis mittelgroßes kurzhaarige Hund mitzubringen. Es fallen Kosten an. Das Mitbringen Ihres Hund erfolgt auf eigenes Risiko. Ihr Hund darf nicht alleine in der Unterkunft gelassen werden und muss in unserem Haus an der Leine geführt werden.
4. Lärmbelästigung, Alkoholmissbrauch sowie der Handel mit und der Gebrauch von (weichen) Drogen sind verboten.
5. Prostitution und andere verbotene Aktivitäten sind nicht erlaubt.
6. Die Gäste werden gebeten, die Einrichtung des Zimmers zu respektieren. Es ist nicht gestattet, Möbel des Raumes zu bewegen und / oder den Raum nach Ihrem eigenen Geschmack zu dekorieren.
7. Verstöße gegen die oben genannten Regeln können eine sofortige Abreise ohne Rückerstattung versäumter Miettage bedeuten.

7. Allergene

1. Wir gehen sorgfältig mit Ihrer Nahrungsmittelallergie / -unverträglichkeit um, wenn Sie uns dies im Voraus mitteilen. Eine Fremdbestäubung kann leider nie zu 100% ausgeschlossen werden.
2. Wir produzieren keine Lebensmittel selbst. Zum Frühstück verwenden wir nur verpackte Produkte. Die Allergendeklaration ist auf dem Etikett angegeben. Wir behalten dieses Etikett, bis das Produkt leer ist.
3. Wir können auch nicht garantieren, dass Sie allergisch auf kosmetische Produkte wie Seife oder Shampoo oder auf die von uns verwendeten Reinigungsmittel reagieren.
4. Wenn Sie vermuten, dass Sie eine Unverträglichkeit haben, raten wir Ihnen, diese Produkte nicht zu verwenden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt bei uns.

Ihre Gastgeberin,
Heleen und Edwin Timpen.