Algemene voorwaarden Bed & Breakfast Hertenhoef

Hertenhoef Bed & Breakfast V.O.F. Fluitenberg (verder te noemen B&B) wil het haar gasten zo aangenaam mogelijk maken. Voor ieders duidelijkheid hebben wij enkele huisregels opgesteld.

1. Algemeen

1. Het gastenverblijf is eigendom van en wordt beheerd door Edwin en Heleen Timpen, hierna te noemen beheerder. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een anderen gastheer/vrouw of vertegenwoordiger. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Hertenhoef, Fluitenbergseweg 50, 7931 TB te Fluitenberg.
1. Bij het aangaan van een overeenkomst voor verblijf worden de Algemene Voorwaarden van kracht.
2. Van alle gasten wordt verwacht dat zij een identiteitsbewijs/paspoort kunnen tonen zodat wij de wettelijk verplichte identiteit kunnen laten zien.
3. Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
4. De beheerder kan gasten bij overtreding van deze algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
5. De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
6. Gasten dienen een vaste woon-verblijfplaats te hebben.
7. De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes bij B&B Hertenhoef voor u beschikbaar en bruikbaar zijn. De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten. Het buitenterrein heeft ook afscheidingen van privégebruik, het wordt zeer op prijs gesteld de privégedeeltes niet te betreden en onze dieren niet te voederen, zij krijgen speciaal voer.
8. Zonder toestemming is het niet mogelijk dat bezoekers in B&B Hertenhoef komen en/of blijven overnachten.

2. Reserveren

1. Na een reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht. Na reservering van uw geboekte verblijf dient u de factuur (of een gedeelte hiervan) binnen 8 dagen over te maken naar rekeningnummer NL77KNAB0259751618 t.n.v. Hertenhoef. Bij reserveringen op korte termijn (<7 dagen) kan het bedrag bij aankomst contant of via PIN/creditkaart betaald worden. Reserveren geschiedt telefonisch of per email of via onze website of websites waarop wij een vermelding hebben.
2. Uw reservering is definitief indien u vanuit Hertenhoef een bevestiging en/of een factuur heeft ontvangen.
3. Bij het niet of niet tijdig voldoen van de betaling(en) behoudt B&B Hertenhoef zich het recht voor om de boeking als annulering te behandelen.
4. Bij het maken van de reservering noteren wij uw adresgegevens, email en telefoonnummer om u te kunnen bereiken bij eventuele vragen. Reserveren geschiedt op basis van de beschikbaarheid kalender.

3. Annulering

1. Hertenhoef is een relatief kleine B&B en het is voor beide partijen heel vervelend als u uw reservering moet annuleren.
2. -Bij annulering/wijziging binnen 24 uur zijn er geen kosten aan verbonden.
   -Bij annulering/wijziging tot de 42ste dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de reissom.
   -Bij annulering/wijziging vanaf de 42ste tot de 28ste dag voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de reissom
   -Bij annulering/wijziging vanaf de 28ste dag tot 7 dagen voor aanvang van uw verblijf bedragen de annuleringskosten 90% van de reissom
   -Bij annulering/wijziging vanaf de 7e dag tot de eerste verblijf dag of later bedragen de annuleringskosten 100% van de reissom
3. B&B kan de reserveringsovereenkomst opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren, naaste bekenden of familie, ziekenhuisopname, dubbele boeking of onaangekondigde verkoop. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terug storting van het volledige bedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

4. Tarieven

1. De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website: www.hertenhoef.nl
   De vanaf prijzen zijn inclusief BTW en gebruik van handdoeken en beddengoed, water, elektriciteit. De prijzen zijn exclusief toeristenbelasting, gebruik van de sauna en evt. ander verbruik. Deze dienen bij uw vertrek afgerekend te worden.
2. De prijzen zijn exclusief annulerings- en reisverzekeringen en evt. andere kosten, hiervoor dient u zelf te zorgen.
3. De tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en geschieden onder voorbehoud van mogelijke fouten.
4. Op aanvraag en na goedkeuring is toegestaan: max. 1 hond (geen pup of andere dieren) en/of 1 baby (max. 12 maanden oud)

5. Aansprakelijkheid

1. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade in verband met diefstal, schade, verduistering of verlies van zaken van gasten welke zich in de accommodatie of op het terrein van onze B&B bevinden.
2. Alle accommodaties van de B&B zijn voorzien van goedgekeurde SKG 3-puntsluitingen. De Tuinkamers van de Koetshuizen kunnen, door het gebruik van glazen schuifwanden, niet SKG goedgekeurd worden afgesloten. Wij adviseren dan ook om persoonlijke en/of waardevolle goederen in de accommodatie van de Koetshuizen zelf achter te laten. (de dubbele Tuindeuren van alle accommodaties zijn SKG goedgekeurd)
3. Beheerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel of schade voortvloeiend uit het verblijf in onze B&B.
4. Beheerder is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van beheerder. Elke vorm van gevolgschade is uitgesloten.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende of onroerende zaken van de beheerder dienen door de gast(-en) onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar en op diens eerste verzoek te worden vergoed.
   Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.
6. Beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
7. **Niet roken beleid**: binnen in de accommodaties en/of in de Tuinkamers van de Koetshuizen mag **niet** gerookt worden. Wordt dit toch gedaan, zal er een bedrag van minimaal € 250,00 schoonmaakkosten aan de gast in rekening gebracht worden, exclusief de kosten van een schoonmaakbderijf. Overtreding hiervan zal direct vertrek betekenen, zonder terugbetaling van eventueel gemiste huurdagen.
8. B&B heeft een uitgebreide zakelijke aansprakelijkheid, opstal- en inboedelverzekering voor de B&B afgesloten. Schade die voortvloeit uit het gebruik van bijvoorbeeld kaarsen en/of waxine lichten (schade in welke vorm dan ook) zal worden verhaald op de gast. Het gebruik van waxine lichten is uitsluitend toegestaan, met gebruik van waxine licht houders, in de Lodgs en deTuinkamers van de Koetshuizen en **niet** in de kamer zelf. Schade veroorzaakt door schroeien, zengen, smelten, verkolen en/of broeien in de B&B kan door de B&B niet verzekerd worden en worden verhaald op de gast. B&B beschikt per accommodatie over een goedgekeurde brandblusser.
9. Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht. (€ 200,00)
10. Indien wij voor de uitvoering van de overeenkomst, gebruik maken van zaken en/of diensten, geleverd door derden, zal onze aansprakelijkheid voor (gebreken van) deze zaken en/of diensten beperkt zijn tot het bedrag, dat wij krachtens de overeenkomst met de derde, dan wel - ingeval van geschil daarover - krachtens vaststellingsovereenkomst of rechterlijke gewijsde, op de derde kunnen verhalen. De vordering van de gast/cliënt terzake van schade als hiervoor bedoeld, zal niet eerder opeisbaar zijn dan een maand nadat een vaststellingsovereenkomst terzake zal zijn gesloten, dan wel een rechterlijke uitspraak terzake in kracht van gewijsde zal zijn gegaan.
11. Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
12. Van gasten wordt verwacht dat zij verantwoordelijk en oplettend met de geboden spullen omgaan.
13. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

6. Overig

1. Gebreken die opgemerkt worden tijdens uw verblijf dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden om ons in staat te stellen dit voor u op te lossen.
2. Wij hanteren binnenshuis een niet-roken. Buiten roken is toegestaan op het terras bij de B&B. Gourmetten, BBQ-en en fonduen in de accommodatie is **niet** toegestaan.
3. Uitsluitend in overleg is het meenemen van 1 klein tot middelgrote hond mogelijk. Hieraan zijn kosten verbonden. Het meenemen van uw hond geschiedt altijd op uw eigen risico. Uw hond mag niet alleen in de accommodatie achterblijven, niet op de (zit)meubelen komen en niet op het bed komen. Schade voorvloeiende hieruit zullen worden verhaald.
4. Geluidsoverlast, alcoholmisbruik en handel in en gebruik van (soft)drugs zijn verboden.
5. Prostitutie en andere verboden activiteiten zijn niet toegestaan.
6. Gasten worden verzocht de inrichting van de kamer te respecteren. Het is niet toegestaan meubels van de kamer te verplaatsen en/of de kamer naar eigen smaak in te richten.
7. Overtreding van bovenstaande regels kan direct vertrek betekenen, zonder terugbetaling van eventueel gemiste huurdagen.

7. Allergenen

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw voedselallergie/-intolerantie indien u dit vooraf aan ons vertelt. Helaas is kruisbestuiving nooit 100% uit te sluiten.
2. Wij produceren zelf geen voedingsmiddelen. Voor het ontbijt gebruiken wij alleen producten die verpakt zijn. Op het etiket staat de allergenen declaratie vermeld. Dit etiket bewaren wij totdat het product op.
3. Wij kunnen niet instaan dat u allergisch reageert op cosmetische producten, zoals zeep of shampoo of op de wasmiddelen die wij gebruiken.
4. Indien u vermoedt dat u een intolerantie heeft adviseren wij u deze producten niet te gebruiken.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf bij ons toe. Heeft u vragen, stelt u deze dan alstublieft.Uw gastvrouw en gastheer,

Heleen en Edwin Timpen

November 2025